



# Odvolání proti rozhodnutí o moderování obsahu – Digital Services Act (DSA)

Název e-shopu: [www.cooldecor.cz](http://www.cooldecor.cz)

Provozovatel: Ing. Juraj Zeman

Sídlo: Sadová 15, 692 01, Mikulov na Moravě, Česká republika

IČO: 67502831

Fyzická osoba podnikající zapsaná v živnostenském rejstříku Městského úřadu Mikulov, oddělení obecní živnostenský úřad, ev. č.: 370402-5645-00

Telefon: +420 608 082 559

E-mail: [info@cooldecor.cz](mailto:info@cooldecor.cz)

Kontaktní adresa: Decor, Náměstí 14, 692 01, Mikulov na Moravě

Provozní doba: PO-PÁ 8:30–17:00 hod., SO 9:00–12:00 hod.

## Účel formuláře

Tento formulář slouží k podání odvolání proti rozhodnutí o odstranění obsahu nebo omezení služby na e-shopu Cooldecor, v souladu s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 (Digital Services Act, DSA).

Odvolání lze podat ve lhůtě 6 měsíců ode dne, kdy jste byli informováni o rozhodnutí e-shopu.

## Právní rámec a doporučení

Tento formulář je po obsahové i právní stránce zpracován tak, aby pokrýval mechanismus, který DSA definuje jako „interní systém pro vyřizování stížností“ (článek 20).

## Důležité body:

- Výjimka pro malé podniky: Dle čl. 19 DSA mají mikropodniky a malé podniky (méně než 50 zaměstnanců) výjimku z povinnosti zřízovat složitý interní systém. Dobrovolné poskytování formuláře je považováno za dobrou praxi.
- Další možnosti nápravy: Využitím tohoto odvolání není dotčeno vaše právo na mimosoudní řešení sporů (dle čl. 21 DSA) nebo soudní ochranu.

## 1. Identifikace původního rozhodnutí

URL / identifikace obsahu:	
Typ obsahu (produkt / recenze / jiné):	
Datum rozhodnutí:	

## 2. Údaje odvolatele

Jméno a příjmení / Název firmy:	
E-mail:	
Telefon (nepovinné):	

### 3. Důvod odvolání

Prosíme o stručné vysvětlení, proč nesouhlasíte s rozhodnutím e-shopu:

--

### 4. Čestné prohlášení

- Prohlašuji, že podávám toto odvolání v dobré víře a informace obsažené v tomto formuláři jsou přesné a úplné.
- Beru na vědomí zpracování osobních údajů za účelem vyřízení odvolání v souladu s DSA a zásadami ochrany osobních údajů Cooldecor (založeno na čl. 6 odst. 1 písm. c GDPR – splnění právní povinnosti).

### 5. Další postup

Formulář po vyplnění zašlete na e-mail [info@cooldecor.cz](mailto:info@cooldecor.cz).

Po přijetí odvolání obdržíte potvrzení.

Odvolání bude posouzeno včas, nesvévolně a objektivně.

O výsledku rozhodnutí budete informováni e-mailem.

Využitím tohoto odvolání není dotčeno vaše právo na mimosoudní řešení sporů nebo soudní ochranu.

Datum podání:	
Podpis (pokud je formulář tištěný):	